

## **Prilog 6.10.2. Specifični uslovi usluge Jedinštveni račun**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Jedinštveni račun koja se pruža u mreži BH Telecoma.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

### **2. Opis usluge**

#### **Član 2.**

Usluga Jedinštveni račun realizuje se na zahtjev Pretplatnika za objedinjavanjem dvije ili više usluga (tehnički mogućih kombinacija) na jedan jedinstveni račun uz mogućnost uplate putem jedne uplatnice.

#### **Član 3.**

Uslovi asemblirane usluge vežu se za pojedinačne priključke, a prikazuju na Jedinštvenom računu.

### **2. Opis usluge**

#### **Član 4.**

- (1) Usluga se aktivira odmah, a primjenjuje se na račun za obračunski period u kojem je podnesen zahtjev za Uslugu.
- (2) Objedinjavanjem usluga na jedinstveni račun više se neće dostavljati pojedinačni računi usluga koje su objedinjene.
- (3) Kad korisnik ima više priključaka iste usluge za koji se troškovi već ispostavljaju na jednoj mjesečnoj fakturi - svi priključci se objedinjavaju u Jedinštveni račun.
- (4) Usluga se deaktivira na zahtjev korisnika odmah, a aplicira na račun za obračunski period koji je u toku.

#### **Član 5.**

- (1) Izmjene unutar pojedinih usluga koje korisnik objedinjava na zajednički račun u okviru usluge Jedinštveni račun vršit će se prema uslovima i Cjenovniku pojedine usluge na koju se izmjena odnosi, uz prikaz troškova izmjene na jedinstvenom računu.
- (2) Pretplatniku će se za usluge objedinjene u okviru usluge Jedinštveni račun dostavljati jedinstvena obavijest i/ili opomena (obavijest zbog neplaćanja, obavijest pred privremeno isključenje i sl.), kada za isto postoji pravni osnov.

#### **Član 6.**

- (1) Uvid u detaljni izvještaji na web portalu vrši se sa autorizacijom na nivou priključka i za taj priključak.
- (2) Korisniku je na web portalu omogućeno praćenje analitičke kartice po usluzi Jedinstveni račun odnosno zaduženja i pojedinačne uplate.

#### **Član 7.**

Plaćanje Jedinstvenog računa omogućeno je i putem usluge Mobilno plaćanje računa korištenjem šifre „JED“.

#### **Član 8.**

- (1) Neplaćanje ili djelimično plaćanje Jedinstvenog računa za sobom povlači isključenje svih usluga/priključaka sadržanih/objedinjenih u okviru Jedinstvenog računa.
- (2) Ponovno uključanje se vrši u skladu sa Opštim uslovima i Cjenovnikom.
- (3) Ukoliko je, uslijed deaktivacije priključaka/usluga, broj usluga na jedinstvenom računu manji od minimalnog definisanog broja, usluga se deaktivira.

#### **Član 9.**

Ukoliko Pretplatnik želi da izvrši privremeno isključenje usluge/priključka, to vrši prema uslovima definisanim Cjenovnikom i/ili Specifičnim uslovima za tu konkretnu uslugu.

### **5. Završne odredbe**

#### **Član 10.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove Specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.